

EssilorLuxottica

A woman with curly hair, wearing a grey sleeveless top and a gold chain necklace, is smiling and looking to the right. In the background, another woman is visible, also smiling. The setting appears to be a professional office or meeting room.

业务合作伙伴行为准则

2023

简介



符合道德和负责任的做法

依视路陆逊梯卡帮助世界各地的人们“见深行远”的使命驱动着其战略和一切行动。鉴于其产品、规模和全球影响力，集团有责任以身作则。

因此，我们认为，要做到负责任地管理我们的供应链，就需要与我们的业务合作伙伴建立合作关系。这一点尤其重要，因为我们鼓励他们实施我们在自己的业务活动中应用的相同行业领先的道德、人类、社会和环境标准。

公司特别重视尊重人权和保护环境，以及遵守适用的法律和法规（例如，英国的《现代奴役法案》和法国的《谨慎责任法》法）以及《联合国工商业与人权指导原则》和《经合组织跨国企业准则》等国际标准。

依视路陆逊梯卡致力于在其整体价值链中尊重和促进人权。公司遵守国际劳工组织 (ILO) 公约和联合国全球契约关于人权、劳动法、环境和反腐败斗争的十项原则。

对我们而言，符合道德和负责任的做法是贯穿我们运营和整个供应链的绝对优先事项和指导原则。

我们希望依视路陆逊梯卡的所有业务合作伙伴，包括供应商、分销商、特许经营商、顾问、代理、服务提供商、外包合作伙伴、招聘机构、特许合作伙伴、业主（在本文件中统称为“业务合作伙伴”）都能分享和遵守我们的道德标准。

我们还希望我们的供应商和分包商尽可能确保将本《行为准则》或类似的道德标准应用于他们自己的供应商和分包商，并采取合理的措施向他们传达本《行为准则》或类似原则。

在本文件中，“依视路陆逊梯卡”或“集团”是指属于本集团的所有实体，包括依视路陆逊梯卡 S.A. 及其每一个直属和非直属子公司。

本《行为准则》体现了我们集团可持续发展项目“关注地球 Eyes on the Planet”及其五大战略支柱所支持的一些原则：EyesonCarbon、EyesonCircularity、Eyes on World Sight、Eyes on Inclusion 以及 Eyes on Ethics。

关注碳中和、关注循环经济、关注全球视力、关注包容性以及关注商业道德。

简介



我们的期望

依视路陆逊梯卡的《业务合作伙伴行为准则》明确了我们在商业道德、劳动与人权、基本自由、健康和环境方面对我们业务合作伙伴的期望。它适用于我们的所有业务合作伙伴。

本《行为准则》不影响与我们的业务合作伙伴签订的适用合同协议，它将明确我们的业务合作伙伴在这些事项上的责任。我们保留将本《行为准则》纳入我们的商业合同和招标的权利，作为与依视路陆逊梯卡开展业务的先决条件。

我们希望与集团各实体有关系的每一个业务合作伙伴都能加入我们，与我们一同采取本文件所述之做法，并：

- 通过遵守本《行为准则》或通过其自己的行为准则或类似文件中所包含的类似标准，遵守本《行为准则》中所载的原则。
- 遵守其规定（或其自己的行为准则或类似文件的规定）。
- 采取合理的措施，确保其供应商和分包商遵守其规定。

- 承诺与我们合作，尽可能以最佳方式实施这些做法。
- 就本《行为准则》的实施以及与可能影响他们的道德、人类、社会和环境标准相关的潜在影响向依视路陆逊梯卡提供所有相关信息。
- 接受我们或经正式授权的第三方对这些原则进行的评估或审计。

我们也希望他们遵守本准则，但如果国家法律或其他适用法规与本《业务合作伙伴行为准则》针对同一个问题的处理有不同要求时，应遵循最高标准或最严格的规定。

本准则由集团与有关利益相关者定期审查，并可能不时更新。本准则的最新版本可在依视路陆逊梯卡公司网站上的“治理”部分下找到。

目录

1. 保护人权

- 1.1 禁止强迫劳动
- 1.2 禁止使用童工
- 1.3 公平的工作条件 – 合理的工作时间
- 1.4 公平合理的工资
- 1.5 保护当地社区

2. 尊重员工

- 2.1 禁止歧视和骚扰
- 2.2 尊重健康和安全
- 2.3 尊重结社自由、集体谈判及安全原则

3. 保护环境

4. 以符合道德的方式开展业务

- 4.1 禁止贿赂和腐败
- 4.2 防止利益冲突
- 4.3 遵守竞争法
- 4.4 保护知识产权
- 4.5 保护个人数据和隐私
- 4.6 保护机密信息 – 网络安全
- 4.7 遵守贸易合规要求
- 4.8 禁止内幕交易

5. 尽职调查

6. 商业推荐人

7. 审计和补救涉嫌违规行为

8. 报告违规行为



1

保护人权

依视路陆逊梯卡致力于在其整个运营和供应链的所有业务中**尊重和促进人权**。

我们希望我们的业务合作伙伴承诺尊重其工人的人权和劳工权利，并力求遵守所有适用的人权和劳动相关法律及公约，例如《国际人权法案》和《国际劳工组织 (ILO) 关于工作中基本原则和权利的宣言》中规定的基本权利原则。以下原则适用于我们业务合作伙伴的整个供应链。

1.1 禁止强迫劳动

依视路陆逊梯卡积极打击**任何形式的奴役或人口贩运**。我们对我们自己的业务经营场所以及我们供应链中的强迫劳动（包括使用非法童工）持零容忍的态度。

我们的业务合作伙伴必须在雇用中**防止并设法消除** ILO 文件所定义的任何形式的强迫或强制劳动，包括使用童工，并要求其自己的承包商和分包商采取相同做法。

我们的业务合作伙伴必须保障并防止侵犯**本地工和外来工**的基本权利，并为他们提供公平和体面的工作条件。特别是，不向本地工或外来工收取雇用费、不非法扣留其身份证件、向他们提供清晰易懂的合同，并给予他们根据合理的合同条件离职的自由。

任何形式的**非法或未申报劳动**也受到严格禁止。业务合作伙伴必须按照适用的劳工和移民法雇用本地工和外来工，包括通过第三方机构招聘或雇用他们时。



1.2 禁止使用童工

我们的业务合作伙伴不得雇用 16 岁以下或低于相应国家/地区或司法辖区内法定最低雇用年龄（以较高者为准）的个人（包括员工和临时工作人员）。此外，也严禁雇用 18 岁以下的个人（包括本地工和外来工，以及临时工作人员）担任涉及危险工作或夜班的职位。业务合作伙伴必须制定适当的年龄验证程序。

在雇用实习生或学徒时，我们的业务合作伙伴必须遵守适用的法规，确保实习生或学徒的教育不受长时间工作的影响，并确保他们的任务与其技能和资质相匹配，并有条件获得其正努力获取的文凭。



1.3 公平的工作条件 – 合理的工作时间

我们希望我们的业务合作伙伴能确保为工人提供**公平和体面的工作条件**。他们必须确保遵守适用的当地法律和集体谈判协议（如适用）中规定的最大工作小时数、加班时间和个人休假（包括病假、年假、育儿假）。业务合作伙伴应防止过量加班，并确保遵守当地的适用法律。此外，业务合作伙伴必须确保每位员工在每周七天内至少有连续 24 小时（一天）的休息时间。有关工作时间、加班时间和休息时间的原则应在招聘过程中或应工人的要求以工人能够理解的语言向其作出清楚说明。

1.4 公平合理的工资

我们希望我们的业务合作伙伴禁止任何违反劳动法规的做法，特别是在薪酬和获得基本生活工资的权利方面。

支付给员工的工资必须**合理且符合当地法律**，包括适用的法定最低标准，并应努力实现男女薪酬平等。工人应被充分告知其工资情况，获得其可以读懂的清晰工资单，并按时获得足额发放、无不合理和不合法扣减的工资。他们应能自由选择如何支配其工资，并能根据合同规定获得奖金和津贴。在法律要求的情况下，应根据法律规定提供带薪休假（包括育儿假）。对于工人的加班，必须按照法律规定的加班费率或者（在尚无此类法律的国家/地区）按照至少等于其正常时薪的费率向其付费。

此外，还应确保根据当地法律向员工提供充分的**社会福利和社会保障**。应缴纳、收取和提交所有相关的社会保障缴款。

1.5 保护当地社区

业务合作伙伴应设法防止对当地社区造成任何损害，特别是通过保护文化遗产、保护环境和当地生物多样性、防止强迫迁离和流离失所以及帮助原住民和受影响社区保护其环境和权利。





2

尊重员工

2.1 禁止歧视和骚扰

我们希望我们的业务合作伙伴支持我们为每个人创造出一个**包容的工作环境**。

我们鼓励我们的业务合作伙伴支持依视路陆逊梯卡促进多元、平等和包容的工作环境，并鼓励其提供**平等的机会**，促进劳动力中弱势群体的融合，特别是身心障碍者和居于弱势的社会群体和/或民族群体。

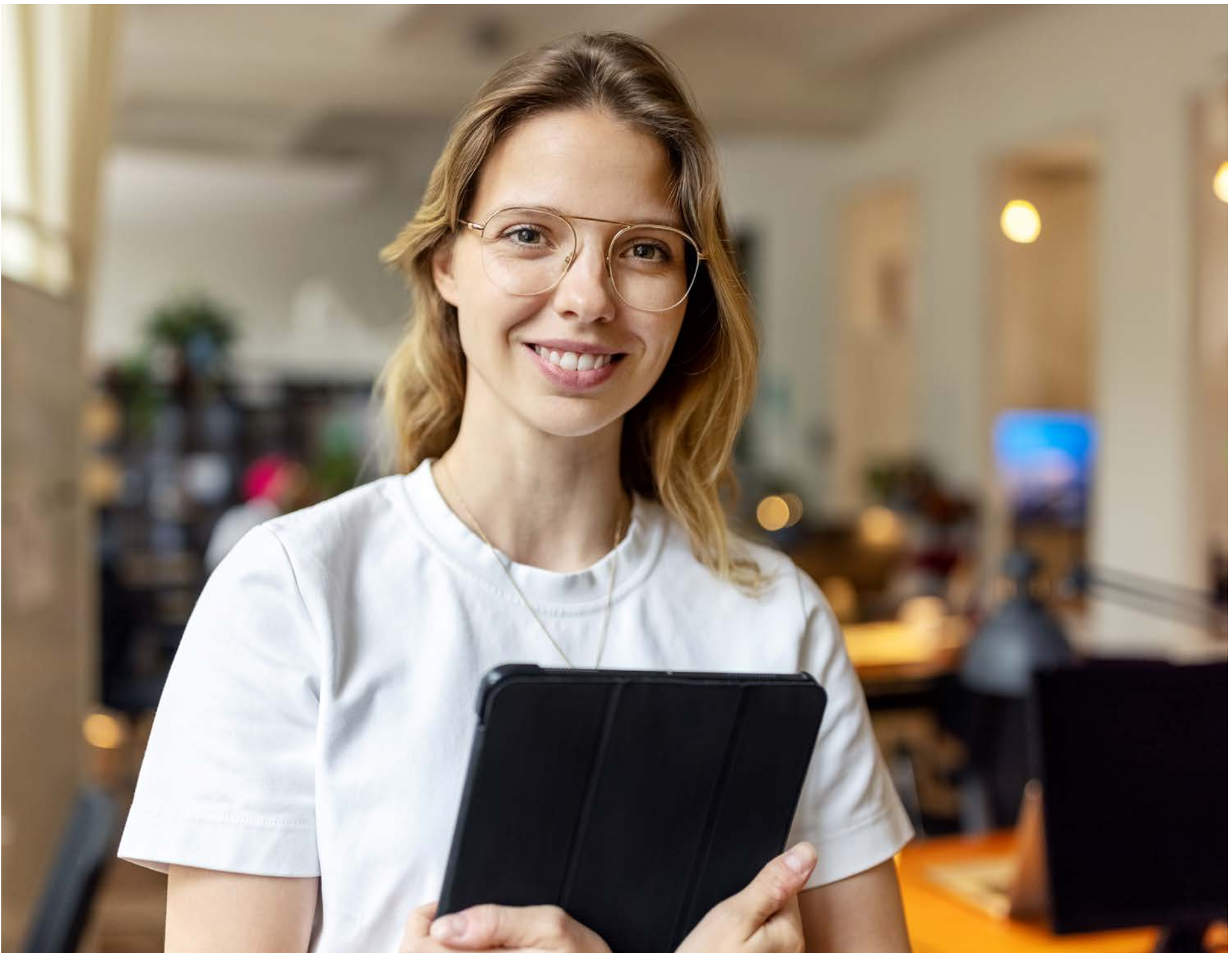
我们的业务合作伙伴必须防止并设法消除工作场所中任何形式的**恐吓、暴力或不公平，或者滥用纪律处分**。他们还必须按照当地法律并在当地法律允许的范围内，采取适当措施防止和惩处任何形式的歧视或骚扰，无论其是性方面、精神方面还是基于种族、宗教、族群、民族血统、性别、年龄、健康、残疾、性取向、性别认同、婚姻状况、过去或现在服兵役情况、怀孕等的歧视或骚扰行为，也无论其是一次性、重复还是常态化的。

对于高风险地区或区域，或者**特别易受伤害的人群**（包括低收入工人、不稳定雇用、经当地法律授权在工作场所工作的未成年人等），应予以特别注意。



2.2 尊重健康和安全

依视路陆逊梯卡认为，所有员工、承包商和临时工作人员都有权享有安全和健康的工作环境，免受侵害其人格完整的风险（如工伤、职业病）。我们希望我们的业务合作伙伴通过明确的职业健康与安全政策来努力实现相同的目标。我们鼓励我们的所有业务合作伙伴（包括中小企业在内）认识到安全作为其业务运营中不可或缺的一部分的重要性，并致力于安全运营，同时积极寻求有关其工人健康和安全的**信息**。



依视路陆逊梯卡的业务合作伙伴必须确保其工人的安全，并遵守当地所有的环境、健康和安全法规。他们必须设法防止工伤和职业病，特别是通过以下措施：

为员工、承包商和临时工作人员提供安全健康的工作条件，确保其身体/心理健全或健康不受危害；

- 实施旨在保护员工、承包商、访客的健康、安全和福利的健康和安全管理体
系，防止工伤、健康损害并限制暴露于安全隐患。
- 提供急救设备和急救服务。
- 始终提供充足、洁净的饮水和卫生设施，以及适当的照明、供暖和通风系
统。
- 防止在工作场所服用毒品和饮酒。
- 向工人提供信息和教育，以预防事故和职业病。
- 采取一切适当措施防止、检查、监测、减轻和消除工人可能遭受的有害情况
或危险。

如果业务合作伙伴为其员工提供**宿舍**，则他们必须确保其工人的隐私权利得到尊重，并提供一个符合卫生规定的环境。由业务合作伙伴或任何第三方提供的工人宿舍应干净、安全，并提供合理的居住空间。

2.3 尊重结社自由、集体谈判及安全原则

依视路陆逊梯卡的业务合作伙伴应尊重符合适用国家法律的结社自由和集体谈判权原则。他们不得因员工的工会成员身份而设置障碍或给予其区别对待，而应遵守这方面的适用国家法律。





3

保护环境

行为准则

依视路陆逊梯卡希望与优秀的业务合作伙伴合作，这些业务合作伙伴应当在运营实践方面遵守适用的法律和法规，并且在更广泛的层面上努力减少其对环境的影响（包括在其自身的整个供应链中）。我们希望我们的业务合作伙伴通过以下方式分享我们的目标：

- 通过减少能源消耗和用水、确保在其日常运营中进行废物管理和负责的采购、限制整个价值链中的碳足迹，以及建立对气候相关风险的弹性，来应对气候变化和保护环境。
- 加入我们优化资源利用的行动，以降低我们的产品在我们整个供应链中的环境足迹，包括从化石基材料转向生物基材料，以及在我们的产品开发中采用生态设计标准。
- 通过负责任地管理自然资源、保护当地生物多样性和自然生态系统、防止污染和滥伐森林，实施和/或执行有助于减少环境影响的举措。
- 在所有情况下，仅使用符合适用环境法规的包装材料。

我们希望我们的业务合作伙伴遵守有关环境绩效的所有适用法规，从而以可持续的方式开展其活动，并希望他们获得所有必要的许可、执照和注册，同时实施所有规定的报告和操作制度及流程。





4

以符合道德的方式开展业务

依视路陆逊梯卡力求实现最大的诚信、**诚实和透明度**。我们业务合作伙伴的不道德行为可能会损害我们的商业声誉、我们的品牌以及特许品牌。因此，我们希望我们的业务合作伙伴支持我们的道德承诺，并按照适用的法律，以高道德标准开展其业务。

4.1 禁止贿赂和腐败

依视路陆逊梯卡对任何形式的贿赂、腐败和影响力图利采取**零容忍政策**（包括在其整个供应链中）。我们禁止我们的业务合作伙伴直接或间接地向公职人员或其家庭成员或者任何私人索取、收受、提供、承诺、支付、许可或授权：

- (a) 贿赂、疏通费（或“润滑金”）、回扣或非法政治捐款；
- (b) 礼品、捐赠、金钱、商品、服务、款待、雇用、合同或其他有价之物；或
- (c) 任何其他利益、非法或不正当的报酬或好处，目的是获得或保留不正当利益或利用其职权实施任何行为。

我们也禁止我们的业务合作伙伴（**包括经纪人和中介机构或分销商**）直接或间接地使用与项目有关的依视路陆逊梯卡款项的任何部分向任何私人或任何公职人员行贿，以获得或保留任何直接业务或任何不正当利益。

公职人员是指代理或代表以下职能的任何官员、专员或员工，或者任何人员：
(a) 政府，包括此类政府的任何立法、行政或司法机关；(b) 政府的部门、专门机构或机构，包括国家持有或控制全部或多数股权的企业；(c) 国际公共组织，例如联合国或世界卫生组织；(d) 政党（包括政党本身）；或 (e) 政治职位的担任者或候选人。

我们还禁止业务合作伙伴向我们的员工提供或收受我们员工提供的现金或现金等价物，或者不正当或不合理的礼品或款待。只有礼品和招待的价值和性质，就发生的情况和提供或接受礼品和邀请的人而言是合理，且适用法律和依视路陆逊梯卡政策允许的情况下，才可接受礼品和邀请。

此外，我们严格禁止我们的业务合作伙伴做出任何影响力图利行为，包括非法利用其影响力从公职人员处获得任何利益（行政决定、认证、标书、合同等）并作为交换而向对方提供任何好处。业务合作伙伴应始终遵守公共采购法规。我们希望业务合作伙伴开展合理的尽职调查，以防止和发现所有业务安排中的贿赂、腐败和影响力图利行为。



4.2 防止利益冲突

依视路陆逊梯卡的业务合作伙伴必须设法防止和解决其自身（或其股东、高级职员、董事、员工或亲属）与依视路陆逊梯卡、或与直接或间接地参与和依视路陆逊梯卡相关的任何项目的任何公职人员或任何私人之间的任何形式的潜在或实际利益冲突。如果发现有任何潜在或实际利益冲突的情况，必须尽早向依视路陆逊梯卡作出**书面声明**，只要可能，都应在开始或续订业务关系之前作出此类声明。

4.3 遵守竞争法

依视路陆逊梯卡严格遵守竞争法。我们希望我们的业务合作伙伴按照公平竞争的原则开展其活动，不滥用主导地位，不做出非法联合行为，特别是但不限于不与竞争对手串通，包括分享敏感信息，**不进行价格垄断和围标**。

4.4 保护知识产权

知识产权对于依视路陆逊梯卡来说是一个极其重要的主题。我们的知识产权丰富多样，包括眼保健和眼镜商标、专利、设计、专有知识和技术等，这些是依视路陆逊梯卡业务经营的基础之一。知名授权品牌也是依视路陆逊梯卡（知识产权）的一部分，我们绝不容忍任何形式的假冒。我们希望我们的业务合作伙伴确保其活动**不会损害我们的知识产权和创新**，并采取一切适当措施**防止和打击假冒行为**，包括零部件、材料的供应以及我们产品的分销中出现的假冒行为。

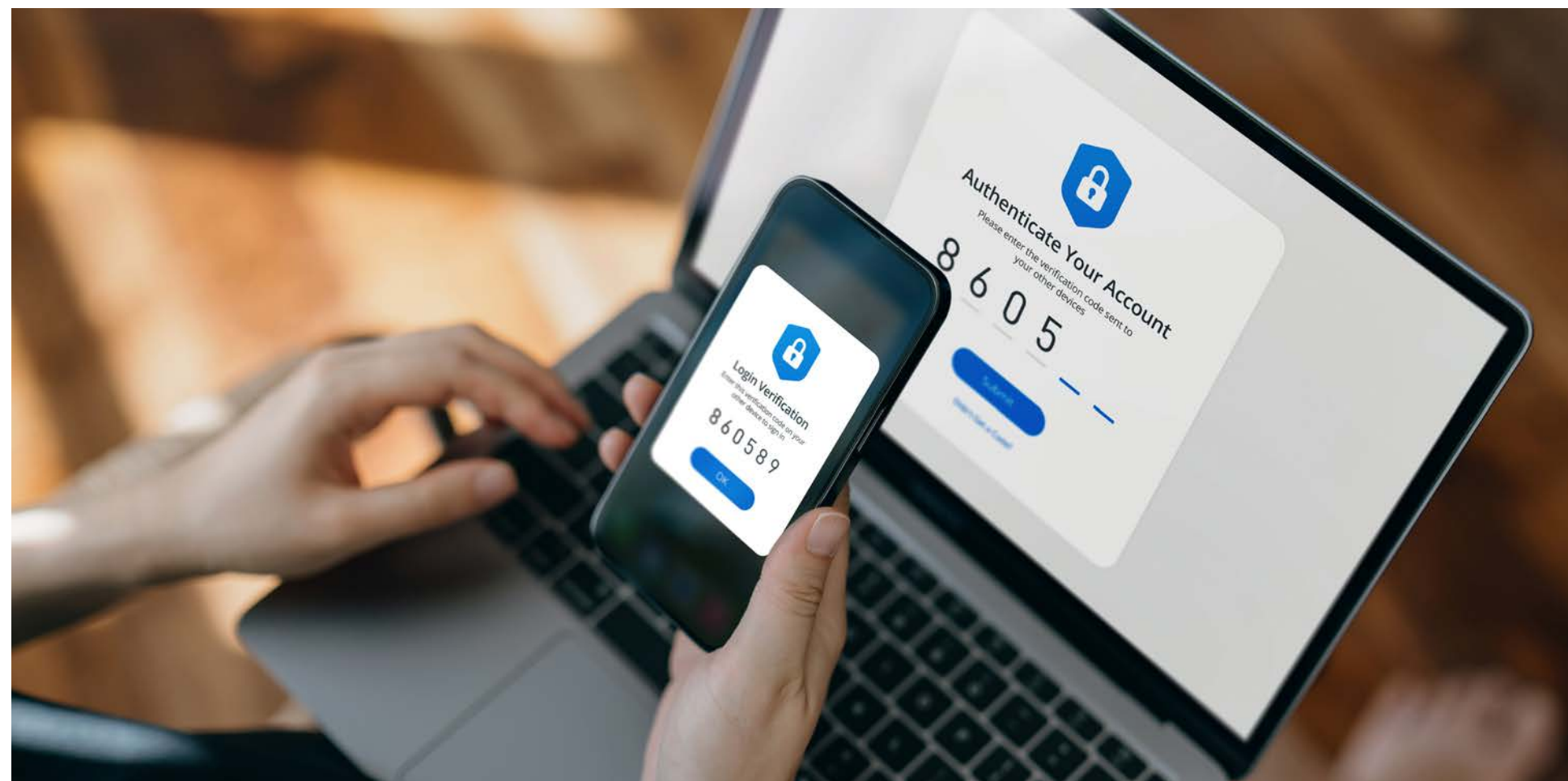
4.5 保护个人数据和隐私

在不断发展的数字化和全球化环境中，保护所有利益相关者的隐私和个人数据是依视路陆逊梯卡的一大关键优先事项。

依视路陆逊梯卡遵守有关保护其员工、客户和业务合作伙伴个人数据的所有适用法律和法规。

我们希望我们的业务合作伙伴遵守适用的数据保护法规，并采取适当的技术和组织措施来**保护个人数据的机密性和安全性**，特别是在其托管、处理或访问我们的个人数据（或我们客户的个人数据）时，包括在其使用分包商时。处理此类个人数据的条件必须在适当的个人数据保护条款或协议中订明。

特许经营商必须实施适当的个人数据保护合规计划。



4.6 保护机密信息 – 网络安全

我们的业务合作伙伴必须按照适用于他们的合同条款**保护依视路陆逊梯卡的信息和机密信息**。他们必须实施充分的信息技术，在其与依视路陆逊梯卡的所有交易中确保**数据的安全性、保密性、完整性和可用性**。特许经营商必须实施强有力的信息安全措施。

4.7 遵守贸易合规要求

我们希望我们的业务合作伙伴采取适当措施**防止洗钱和恐怖主义融资**，并防止其活动被用于洗钱目的。业务合作伙伴还必须**遵守适用的国际经济制裁、海关和出口管制法规**。他们必须遵守适用的清关程序，并在必要时获得必要的出口许可证，并向依视路陆逊梯卡提供任何与出口相关的文件。

依视路陆逊梯卡希望其供应商遵守欧盟或美国法规规定的有关**冲突矿产**（锡、钽、钨或黄金）的适用法规，并开展适当的尽职调查，以确保其产品不含冲突矿产，并根据合理要求提供有关这些矿产的来源和供应监管链的支持性数据。如果所提供的材料“监管链”为“不能确定”或未知，则供应商应获得适当的证明或逐步淘汰该材料。

依视路陆逊梯卡保留要求提供有关其业务合作伙伴以及他们的实益所有人的信息以便开展**尽职调查和背景调查**的权利，以及要求提供所有协助、信息或证书（包括足以确定符合适用贸易法规的技术信息）的权利。

4.8 禁止内幕交易

业务合作伙伴必须避免基于内幕消息直接或间接地出售或购买依视路陆逊梯卡的股票或证券。





5

尽职调查

我们的业务合作伙伴应在其自身运营和供应链（包括招聘机构）中开展**基于风险的尽职调查**，以防止、监测和减轻与人权和环境不利影响相关的风险。他们应向其员工和分包商提供充分的教育和培训，以防止和消除其供应链中的人权风险。



6

商业推荐人

除非在发布前获得我们的书面批准，否则业务合作伙伴不得将依视路陆逊梯卡称为商业推荐人。

我们的业务合作伙伴对我们品牌或徽标的任何使用，均须在发布前或根据合同条款获得依视路陆逊梯卡的书面批准。



7

审计和补救涉嫌违规行为

行为准则

依视路陆逊梯卡希望其业务合作伙伴实施适当的内部程序和控制措施，并保持准确的帐簿和记录。

依视路陆逊梯卡会对其业务合作伙伴开展基于风险的尽职调查和背景调查，并可能直接或由第三方对其开展自我评估问卷调查和/或可持续发展审计和现场检查，以核实其业务是否充分符合本《行为准则》中提到的原则。我们还可能要求我们的业务合作伙伴**在评级平台上接受第三方的评级。**

我们希望我们的业务合作伙伴能够**识别其整体供应链中的风险**，弥补不足，并对违反法律的行为进行补救。

对于涉嫌违反本《行为准则》的行为，无论其是在由依视路陆逊梯卡进行的审计期间发现的，还是在由业务合作伙伴进行的风险评估期间发现的，都应由业务合作伙伴**立即通知**依视路陆逊梯卡，同时提供风险评估以及对补救计划和相关时间表的说明。

依视路陆逊梯卡可在发生潜在或实际违反本《行为准则》的行为的情况下采取适当措施，包括行使要求采取补救或改进计划的权利，对于情节严重者，甚至可能终止与业务合作伙伴的合同关系。





8

报告违规行为

行为准则

我们鼓励业务合作伙伴实施内部报告系统，使其员工和承包商能够匿名、保密地报告涉嫌或实际违反本《行为准则》的行为，而不必担心遭到报复。

业务合作伙伴的员工也可以使用依视路陆逊梯卡的内部报告系统：EssilorLuxottica SpeakUp。他们可以匿名和保密地报告涉嫌或实际违反本《行为准则》的行为。依视路陆逊梯卡实行严格的禁止报复政策。

- 通过我们的在线热线（该热线支持多种语言，可通过计算机或手机访问），网址如下：
<https://speakup.essilorluxottica.com/>

- 通过手机（扫描下方二维码）：



- 通过电子邮件：compliance@essilorluxottica.com

联系方式

联系方式：compliance@essilorluxottica.com

依视路陆逊梯卡
注册办公地址：
147, rue de Paris 巴黎大街 147 号
94220 Charenton-le-Pont 沙朗通勒蓬 94220
France 法国

总部：
1-6, rue Paul Cézanne 保罗塞尚街 1-6
75008 Paris 巴黎 75008
France 法国

股份有限公司，股本 81,650,243.70 欧元
Créteil Trade and Company 克雷特伊贸易与公司注册号 712 049 618
www.essilorluxottica.com

© EssilorLuxottica, 2023